

RIUNIONE DEL COMITATO DI DIREZIONE
DEL 10.5.2000 – PROGETTO PASS

Sono presenti:

- Giorgio Della Chiara – Dirigente Responsabile Servizi Informatici del Comune di Pesaro;
- Fernando Caposiena – Assessore al Personale del Comune di San Severo
- Giovannantonio Macchiarola – Responsabile URP del Comune di San Severo
- Parisi arch. Francesco – Sindaco del Comune di Apricena;
- Perretti prof. Gennaro – Consigliere Comunale del Comune di Casalnuovo Monterotaro;
- Ognissanti dott. Matteo – Dirigente del Comune di Manfredonia;
- Fatibene prof. Pietrantonio – Sindaco del Comune di Orsara di Puglia;
- Leggieri Emanuele – Assessore del Comune di S.Marco in Lamis;
- Valente dott. Fernando – Vice Segretario del Comune di Torremaggiore.

I lavori del Comitato sono stati introdotti dal Dott. Della Chiara che ha illustrato l'importanza delle Reti civiche come supporto ormai necessario alle Pubbliche Amministrazioni per rendere migliori servizi ai cittadini e agli utenti, e quale mezzo non più trascurabile per comunicare il territorio, e i servizi erogati, per cui Le P.A. devono orientarsi verso l'uso e il pieno utilizzo delle nuove tecnologie per offrire e acquisire servizi.

Ha informato quindi, gli intervenuti che il Progetto, con il quale si intende potenziare ed ampliare la Rete Civica del Comune di San Severo, con estensione della esperienza alle altre amministrazioni che vi hanno aderito, è stato finanziato con i fondi europei tramite la Presidenza del Consiglio dei Ministri. Successivamente al finanziamento, la P.C.M. ha bandito una gara per la esecuzione del progetto che è stato aggiudicato alla A.T.I. costituita dall'Agenzia per l'Innovazione nell'Amministrazione e nei Servizi Pubblici Locali – formata dai Comuni di Pesaro, Perugia e Arezzo -, dalla RSO Spa, azienda di formazione e consulenza e dalla SMILE Spa, società che si occupa di problematiche locali.

Ha illustrato, poi, i contenuti del progetto, evidenziando come le sue finalità rispondono all'esigenza di formazione per i funzionari delle 16 Amministrazioni comunali interessate per la realizzazione di una rete civica comunale, a cui si affiancheranno una serie di attività informative e consulenziali, chiarendo che, in ogni caso, il progetto non comporta alcun onere per le singole amministrazioni interessate, fatto salvo quello derivante dall'eventuale allestimento, durante o alla fine del Progetto Pass, di una propria rete civica e, nel corso del Progetto, delle spese di missione per i corsisti.

Ha riportato, inoltre, i dati ricavati dalla prima analisi del questionario somministrato ai partecipanti al Progetto Pass, corsisti e non, nel corso dell'incontro del 20.4.2000, dal quale emerge come il 70% dei dipendenti interessati al Progetto abbia un personal computer a casa mentre cala notevolmente la percentuale di questi che ne hanno disponibilità in Ufficio, e, poiché lo stesso vale per l'utilizzo di Internet, si rileva come le amministrazioni interessate a questo progetto Pass abbiano a disposizione un potenziale non sfruttato in termini di risorse umane già a conoscenza delle nuove tecnologie, per cui diventa necessario ed inevitabile porre rimedio a questo per evitare di sommare ritardi che, già nel breve periodo, potrebbero porre in difficoltà le singole amministrazioni.

Ha specificato, ancora, che non rientra tra le finalità del progetto la fornitura della strumentazione necessaria per la istituzione di una rete civica in ciascuna amministrazione partecipante ma solo la formazione professionale per gestire la stessa ritenendosi impegnato e garantendo, in ogni caso, come Agenzia per l'Innovazione la piena disponibilità all'attività di consulenza e per il supporto necessario per le scelte da operare in questa direzione.

E' successivamente intervenuto Macchiarola, referente del Progetto per il Comune di San Severo, che ha inteso mettere in luce la importanza del Comitato di Direzione in quanto ad esso spetta di monitorare lo sviluppo del percorso formativo e correggere ed indirizzare, nell'ambito del Progetto definito, le attività del corso. Ha fatto, inoltre, rilevare l'importanza che ciascuna Amministrazione, una volta consapevole della utilità del corso per la formazione dei propri dipendenti, li stimoli opportunamente, per es. stabilendo un progetto di produttività per i partecipanti, cosa che dovrà avvenire, dietro sollecitazione dei rispettivi componenti il Comitato nel quale si constata con piacere la presenza qualificata di Sindaci, Segretari e Dirigenti.

Spetterà, inoltre, al Comitato di Direzione valutare la opportunità che le rispettive amministrazioni possano far proprio il Progetto definitivo, che sarà ufficializzato dopo la presentazione al Dipartimento della Funzione pubblica, con un proprio atto deliberativo, senza escludere, inoltre, che le amministrazioni che vi abbiano interesse possano addivenire ad un accordo di programma. A tal proposito, ha fatto presente la disponibilità del Comune di San Severo a mettere a disposizione il proprio server per le reti civiche di quei Comuni più piccoli che, volendo attivarsi in questo senso, potrebbero contenere i costi necessari.

Ha invitato poi i componenti del Comitato a farsi partecipi presso le rispettive Amministrazioni perché venga aumentato il numero dei partecipanti alle attività informative in quanto, per il ruolo e i compiti a cui saranno chiamati, potranno costituire nell'ambito della propria amministrazione un nucleo operativo con i conseguenti risultati, immediatamente verificabili, per ciascuna di esse.

Il Dott. Ognissanti del Comune di Manfredonia ha inteso puntualizzare la opportunità di creare una professionalità interna ai singoli Enti in quanto, oltre ad una gestione più flessibile delle procedure e dell'organizzazione del lavoro, si consegue un risultato maggiore grazie al pieno coinvolgimento dei dipendenti e un vantaggio economico rispetto alle consulenze affidate all'esterno.

Ha fatto, poi, presente che la concentrazione delle attività nel Comune di San Severo con moduli anche di tre giorni, crea problemi logistici per gli spostamenti del personale di Manfredonia, pur essendo questi molto motivati alla partecipazione, e per l'assenza che ne consegue sul posto di lavoro.

Il dott. Parisi, Sindaco del Comune di Apricena, ha posto la questione se nell'ambito del Progetto Pass si potrà svolgere una attività utile alla istituzione dello Sportello Unico.

L'assessore Leggieri del Comune di San Marco in Lamis ha espresso l'interesse della propria Amministrazione ad ottenere una consulenza da parte dell'Agenzia per l'Innovazione per la creazione di un collegamento in rete degli Uffici del proprio Comune. Ha espresso, inoltre, l'intenzione, per quanto riguarda la propria Amministrazione di adottare un provvedimento di Giunta per il recepimento del Progetto Pass al fine di coinvolgere appieno tutta la struttura comunale, sia sul piano politico che amministrativo.

Il Dott. Valente del Comune di Torremaggiore ha chiesto chiarimenti in ordine alla collocazione degli URP nell'ambito della rete civica al fine di definire la struttura e l'ambito di questo ufficio in fase di risistemazione presso il Comune di Torremaggiore.

Il Dott. Della Chiara ha spiegato che, per quanto riguarda la durata dei moduli, si è inteso tenerli della durata di otto ore giornaliere per evitare di impegnare i corsisti su più giorni, mentre, per quanto riguarda i giorni di corso, il programma del mese di giugno prevede solo due giornate consecutive, rilevando, a sua volta, la necessità che le singole amministrazioni incentivino opportunamente i propri dipendenti.

Ha fatto presente che nell'ambito delle attività consulenziali è prevista una attività che sarà certamente di supporto alla realizzazione dello sportello unico, chiarendo che, tuttavia, non sarà

questo tipo di attività a risolvere il problema ma, certamente, una occasione di confronto e di esame di problematiche che potranno essere approfondite nell'ambito del Comitato di Direzione.

Ha, quindi, evidenziato come la rete civica nasca naturalmente dagli URP, l'ufficio che, per definizione, crea un collegamento e un dialogo con il cittadino ponendo l'Amministrazione Comunale in comunicazione con questi e che agli URP rimane il compito di coordinamento delle informazioni e di aggiornamento delle notizie

L'assessore Caposiena del Comune di San Severo, sopraggiunto nel corso della riunione, ha messo in rilievo il ruolo dei dirigenti per la valorizzazione di questo progetto e per lo stimolo che devono dare ai partecipanti che, si è augurato, potranno ricavare una nuova professionalità, sfruttando le opportunità offerte dal corso, per porla a disposizione delle rispettive amministrazioni e della collettività.

Il presente verbale è stato redatto dalla Dott.ssa Carolina Tricarico, che ha svolto le funzioni di Segretario della riunione, con l'intesa che copia di esso verrà trasmesso a tutti i Comuni partecipanti al Progetto.

San Severo, 20 maggio 2000